



La educación
es de todos

Mineducación

Generación **E**

Programa de Mentorías

▶ **Guía:**
**Orientaciones generales para
la formación de mentores y
estudiantes en mentoría**

@Ministerio de Educación Nacional
Todos los derechos reservados

Manual desarrollado por: Programa de Mentorías
Medellín - Colombia - 2020

Última actualización: 15 de octubre de 2020



La educación
es de todos

Mineducación

Generación E

#LaEducaciónEsDeTodos



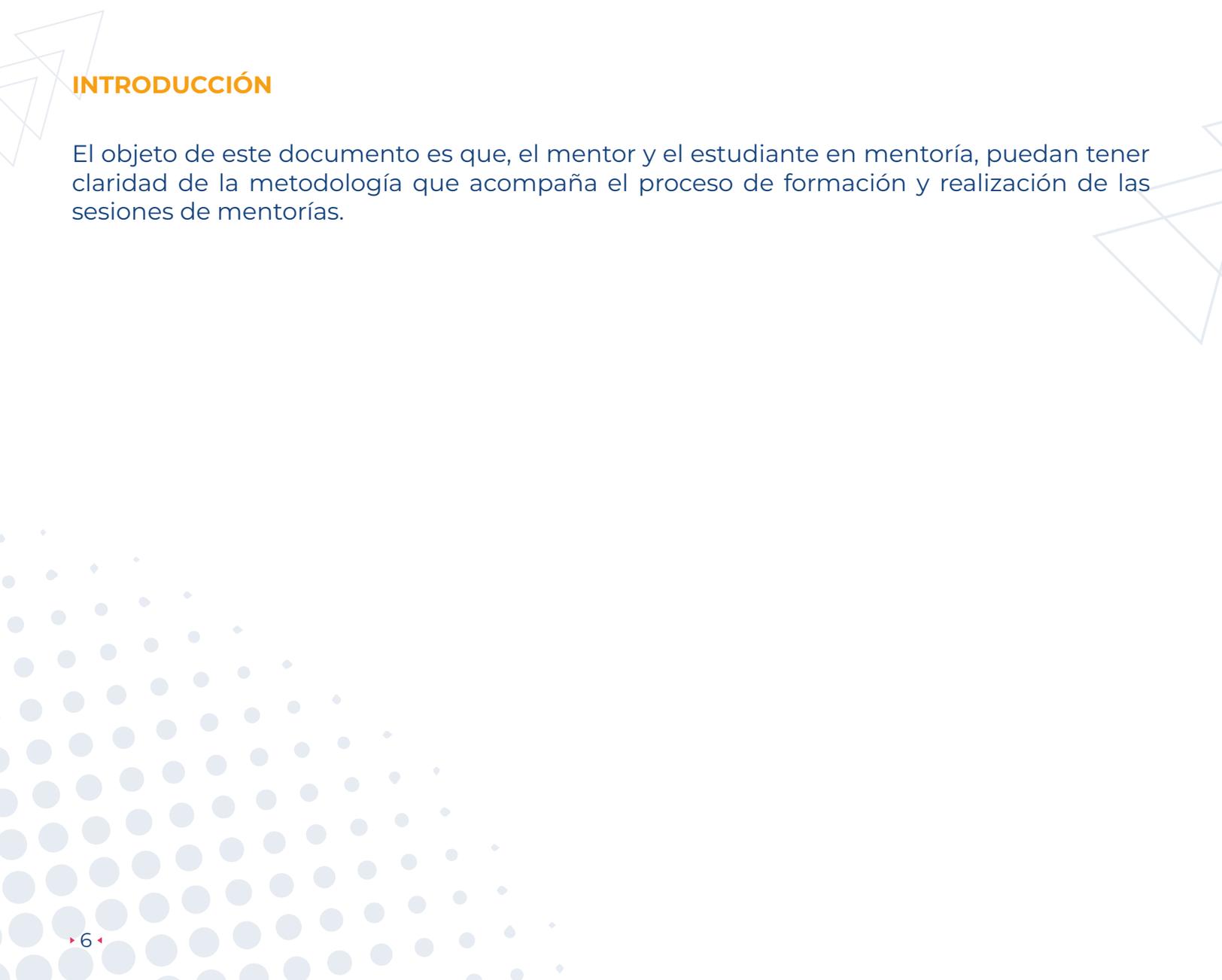
VICTORIOUS

PEANU

ÍNDICE

▶ ¿Cómo está diseñado el proceso?	8
▶ Ruta metodológica de formación y realización de mentoría.....	11
▶ Claves de acceso.....	12
▶ Navega la plataforma.....	12
▶ Acuerdos y consentimientos	14





INTRODUCCIÓN

El objeto de este documento es que, el mentor y el estudiante en mentoría, puedan tener claridad de la metodología que acompaña el proceso de formación y realización de las sesiones de mentorías.



+ + + + +

► ¿Cómo está diseñado el proceso?

El proceso está diseñado para que sea dinámico entre la experiencia y la construcción de aprendizaje. Este diseño permite la flexibilidad curricular y la educación inclusiva en términos de aprendizajes diseñados para ser apropiados a partir de las posibilidades de sus participantes.

En este sentido se tiene previsto que cada semana los mentores y estudiantes en mentoría realicen una dinámica, conformada por:



La duración del proceso semanal es de 3 horas, distribuidas así:

FORMACIÓN: 1 hora y 20 minutos

ENCUENTRO: 1 hora y 20 minutos

RETROALIMENTACIÓN: 10 minutos

También puedes realizar en bloque la FORMACIÓN completa y luego realizar las sesiones de mentoría, los ENCUENTROS con sus RETROALIMENTACIONES.

Formación: es el proceso en el que el mentor y el estudiante en mentoría fortalecen sus competencias para favorecer el desarrollo de sus roles en la estrategia de Mentorías del Programa Generación E.

El proceso de FORMACIÓN está diseñado estratégicamente por unidades de contenido que fomentan las competencias de Empatía, resolución de conflictos, empoderamiento y resiliencia del propósito de vida, pensamiento crítico, creativo, estratégico y analítico.

Es necesario que la FORMACIÓN se realice previo a los ENCUENTROS y a la RETROALIMENTACIÓN. Las unidades están diseñadas de manera flexible para que puedas realizar una unidad cada semana y seguida a ella el ENCUENTRO y la RETROALIMENTACIÓN. Sin embargo, si lo prefieres, puedes realizar el bloque completo de FORMACIÓN para después realizar los encuentros.

Cada una de las seis (6) unidades del proceso de formación, cuenta con ejercicios interactivos que permiten la reflexión y que promueven el compartir las experiencias entre mentor y estudiante en mentoría. La duración de cada una de las unidades es de una hora y veinte minutos (1:20) calculando que pueda realizarla con el proceso reflexivo y analítico que implican.

Las unidades contienen los mismos temas para mentor y estudiante en mentoría, en razón a que son pares que buscan crecer juntos el proceso de cualificación de habilidades. Sin embargo, los contenidos de los temas son distintos en coherencia con el rol que cada uno



tiene en el proceso, que los sitúa en ámbitos diferentes de la reflexión.

Las seis (6) unidades de FORMACIÓN son:

1. Empatía y comunicación
2. Identificación y gestión de emociones
3. Toma de decisiones
4. Propósito de vida
5. Competencias digitales
6. Cierre de procesos

Encuentro: para los espacios de ENCUENTRO entre mentor y estudiante en mentoría, se han construido unas guías paso a paso que permiten acompañar metodológicamente el proceso para fortalecer el desarrollo de la estrategia de Mentorías del Programa Generación E.

Los paso a paso de los ENCUENTROS permiten que en cada sesión se logren poner en práctica las características que se necesitan para que la experiencia sea provechosa, es decir, promueve la Escucha activa, la sinceridad, la comunicación asertiva y responsabilidad.

Una vez realizado el proceso de FORMACIÓN, tanto mentor como estudiante en mentoría pasan a los ENCUENTROS y a la RETROALIMENTACIÓN, por lo cual estas guías metodológicas les permiten contar con la información de qué hacer y cómo hacer cada una de las sesiones.

El proceso de mentoría cuenta con seis (6) sesiones de ENCUENTROS, los cuales buscan ampliar la reflexión inicial que han realizado en el proceso de FORMACIÓN y promover el análisis conjunto de las temáticas de trabajo, a partir del compartir las experiencias entre mentor y estudiante en mentoría. La duración de cada una de las sesiones esta prevista para una hora y treinta minutos (1:30) calculando que puedan realizar el inicio, el desarrollo y cierre de cada sesión.

Los paso a paso son diferentes para mentor y estudiante en mentoría, en razón a sus roles, pero se comunican en los mismos temas en coherencia a que buscan crecer juntos en el proceso de cualificación de habilidades.

Los seis (6) ENCUENTROS son:

1. Encuentro presentación y establecimiento de confianza
2. Encuentro desde la emoción
3. Encuentro resolución de conflictos
4. Adaptación a la educación superior
5. Ética digital
6. Evaluación y cierre

Retroalimentación: se ha diseñado una RETROALIMENTACIÓN por cada uno de los ENCUENTROS, que nos permita reconocer los procesos de acompañamiento que se dan en la mentoría. Tanto mentor como estudiante en mentoría, tienen a disposición un cuestionario semanal que les permite señalar ágilmente el cumplimiento y la satisfacción en la estrategia de mentorías.

Los cuestionarios se manejan a través de la plataforma de manera individual y generan alertas tempranas para que los Enlaces de las IES puedan generar acciones específicas.

Los indicadores de cumplimiento buscan realizar el seguimiento a los mínimos esperados de cada sesión y los indicadores de satisfacción permiten reconocer la calidad e interés en relación a los espacios de ENCUENTRO entre mentor y estudiante en mentoría.

Las seis (6) RETROALIMENTACIONES, se despliegan estratégicamente después de realizar la sesión de ENCUENTRO y requiere tu diligenciamiento para seguir el tránsito por la plataforma. Es decir, que tanto mentor como estudiante en mentoría deben diligenciar la RETROALIMENTACIÓN para poder continuar con el siguiente ENCUENTRO. La duración de cada una de las RETROALIMENTACIONES esta prevista para diez minutos (0:10) calculando el tiempo de reflexión que puede tomarse en su desarrollo.

Las RETROALIMENTACIONES son diferentes para mentor y estudiante en mentoría, en razón a sus roles, pero se articulan al evaluar los mismos ítems en coherencia a que están dentro de la misma temática y el mismo encuentro.

Las seis (6) RETROALIMENTACIONES son:

1. Retroalimentación encuentro 1
2. Retroalimentación encuentro 2
3. Retroalimentación encuentro 3
4. Retroalimentación encuentro 4
5. Retroalimentación encuentro 5
6. Retroalimentación encuentro 6



► **Ruta metodológica de formación y realización de mentoría***

SEMANA	FORMACIÓN	ENCUENTRO	RETROALIMENTACIÓN
Semana 1	Empatía y comunicación	Encuentro presentación y establecimiento de confianza	Retroalimentación
Semana 2	Identificación y gestión de emociones	Encuentro desde la emoción	Retroalimentación
Semana 3	Toma de decisiones	Encuentro resolución de conflictos	Retroalimentación
Semana 4	Propósito de vida	Adaptación a la educación superior	Retroalimentación
Semana 5	Competencias digitales	Ética digital	Retroalimentación
	Cierre de procesos	Evaluación y cierre	Retroalimentación

*Previo al proceso de formación, tanto mentor como estudiante en mentoría cuentan con un módulo de INTRODUCCIÓN que les permite conocer los aspectos generales del proceso de mentoría y de sus roles en el mismo.



► Claves de acceso

Es importante que tengas presente que, como mentor o estudiante en mentoría, debes tener usuario del Portal Educativo Colombia Aprende para acceder al curso virtual.

Para ingresar a la plataforma debes tener en cuenta crear un usuario en el Portal Educativo Colombia Aprende del Ministerio de Educación Nacional: <https://www.colombiaaprende.edu.co/>. Da clic en el botón “Iniciar sesión”, luego en el botón “Registrarse” y diligencia la información. **Crea tu usuario con el número de tu documento de identidad.**

Si tienes alguna dificultad con la creación de usuario y clave, puedes ponerte en contacto, enviando un correo a mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co

► Navega la plataforma

La plataforma está diseñada para que el mentor y el estudiante en mentoría se comuniquen a través de las actividades que se tienen planeadas para preparar cada sesión.

El estudiante en mentoría en las sesiones de FORMACIÓN realiza una serie de ejercicios de reflexión que le compartirá a su mentor a través de la plataforma.

El mentor revisará previo a la sesión los ejercicios reflexivos del estudiante en mentoría, lo que le permitirá orientar la sesión de ENCUENTRO, desde el concepto de mentoría.

Los avances logrados en los encuentros serán alojados en la plataforma para la consulta y seguimiento del proceso de mentoría.

Este tránsito de información es privado por lo cual tiene claves de acceso y cuenta con los consentimientos de cada parte, así como los acuerdos de confidencialidad establecidos en la plataforma.

► Navegación paso a paso

1. Ingresa a: <https://colombiaaprende.edu.co/servicios/formacion>

2. Digita tu usuario y contraseña.

NOTA: si no tienes usuario del portal Colombia Aprende consulta el manual de registro y creación de usuario.

3. Una vez ingreses al Campus Virtual del Portal Colombia Aprende, encontrarás una caja de búsqueda (<http://application.colombiaaprende.edu.co/course/search.php>) allí deberás buscar el curso correspondiente:

- **Si eres estudiante de mentoría:** Curso para estudiantes de mentoría Generación E.

- **Si eres mentor:** Curso para mentores Generación E.

4. Al ingresar al curso te solicitará una clave de acceso para auto-matricularte en el curso y acceder a todos los contenidos:

- **Para estudiantes de mentoría:** Estudiantegene2020*

- **Para mentor:** Mentorgene2020*

NOTA: cuando accedas posteriormente al campus virtual, aparecerá el tu tablero de **perfil** (**enlazar a <http://application.colombiaaprende.edu.co/my/>**) el curso en el que estás matriculado, como mentor o como estudiante de mentoría, después del primer acceso no tendrás que ingresar la clave de matrícula pero siempre te pedirá el Usuario y la contraseña del Portal Colombia Aprende, no la olvides, es tu llave de acceso a esta gran experiencia.

5. Visualizarás las pestañas “INTRODUCCIÓN” “FORMACIÓN” “ENCUENTRO” “RETROALIMENTACIÓN” da clic a la de tu elección.



6. Al ingresar a la pestaña seleccionada, aparece el índice de contenidos. Da clic al de tu elección.

SEMANA	FORMACIÓN	ENCUENTRO	RETROALIMENTACIÓN
Semana 1	Empatía y comunicación	Encuentro presentación y establecimiento de confianza	Retroalimentación 1
Semana 2	Identificación y gestión de emociones	Encuentro desde la emoción	Retroalimentación 2
Semana 3	Toma de decisiones	Encuentro resolución de conflictos	Retroalimentación 3

Semana 4	Propósito de vida	Adaptación a la educación superior	Retroalimentación 4
Semana 5	Competencias digitales	Ética digital	Retroalimentación 5
	Cierre de procesos	Evaluación y cierre	Retroalimentación 6

7. Al ingresar al contenido contarás con una guía de información para la lectura y unos ejercicios para realizar en plataforma.

► **Acuerdos y consentimientos**

Teniendo en cuenta que la información que se comparte entre mentor y estudiante en mentoría es una información personal, confidencial y delicada; se ha realizado un ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y UN CONSENTIMIENTO INFORMADO para que sea aceptado por los participantes.

Estos dos documentos se tendrán en la plataforma y le debes dar aceptar al ingreso de la misma, con la intención de blindar el proceso de mentoría.

Para la aceptación se ha diseñado una pestaña ágil para el diligenciamiento, el cual es obligatorio para seguir el tránsito por la plataforma. Es decir, si no diligencias el “Acepto” no podrás continuar con la navegación.

Los documentos de acuerdo y consentimiento son:

Acuerdo de confidencialidad

Este acuerdo lo realizamos para proteger la información confidencialidad que vas a compartir y que te van a socializar. Queremos cuidarte y generarte seguridad para que te sientas tranquilo del proceso de acompañamiento al que ingresas.

Se considera “Información Confidencial”, toda la información que compartas o te compartan en forma verbal, visual, escrita, en medios magnéticos, electrónicos, mecánicos o en cualquier otra forma tangible o no.

El mentor y el estudiante en mentoría acuerdan que cualquier información, facilitada o creada durante el desarrollo del Programa de Mentorías, será mantenida en estricta confidencialidad.

El mentor y el estudiante en mentoría se obligan a no divulgar, revelar, comunicar o compartir la “Información Confidencial”.

Quien incumpla parcial o totalmente con el acuerdo de confidencialidad, será responsable ante la otra.

Consentimiento informado

Participo de forma libre y voluntaria, al vincularme al programa de Mentoría, a través de convocatoria.

Conozco toda la información del Programa de Mentorías, relacionada con: objetivos, alcance, beneficios, actores, recursos, riesgos y procesos formativos, de forma amplia, clara y satisfactoria.

Conozco mis responsabilidades como mentor y/o estudiante en mentoría y con las cuales me comprometo.

Acepto que la Institución de Educación Superior en la cual desarrollo mis estudios, estará atenta a mi proceso dentro del programa de mentorías y autorizo a que sea alertada en caso de ser necesario para que pueda recibir atención personalizada, de así requerirlo.

Acepto que se anonimice mi información para los estudios y evaluaciones que sean necesarios, en virtud del desarrollo del Programa de Mentorías, que permita la mejora continua del mismo.





La educación
es de todos

Mineducación

Generación E

Programa de Mentorías