

SISTEMA DE ARTICULACIÓN COLABORATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL (SACTI) 2020

Universidad Piloto de Colombia

Miembros Fundadores Activos

Jairo Farfán Barreto

Olinto Quiñones Quiñones

Orlando Gómez Quintero

Carlos Alberto Hernández Campo

Stella Medina de Bernal

Jorge Sánchez Puyana

Presidente

Olinto Eduardo Quiñones Quiñones

Vicepresidente

Carlos Alberto Hernández Campo

Rectora

Ángela Gabriela Bernal Medina

Vicerrector

Oscar Mauricio Cifuentes Martín

Secretario General

Francina Hernández Tascón

**SISTEMA DE
ASEGURAMIENTO DE
LA CALIDAD
2020**



CONCEPTO DE CALIDAD

La Universidad Piloto de Colombia adopta el concepto de calidad definido por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el cual hace referencia a “la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza”¹ (CNA, 2013, p. 5). La Universidad define su naturaleza y tipología de acuerdo con lo considerado en la Ley 30 de 1992, y acoge el concepto en función de los criterios y articulación de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión en correspondencia con su misión y sus principios fundacionales.

La Universidad Piloto de Colombia es una institución privada que promueve en los estudiantes a obtener una formación integral, por lo tanto, su modelo de aseguramiento de la calidad es consecuente con su propuesta y promueve en los procesos de calidad la transformación ecuánime de la comunidad académica a través de sus programas académicos.

1. Consejo Nacional de Acreditación (CNA). (2013). Lineamientos para acreditación de programas de pregrado CNA, Colombia. https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf

Lee Harvey en sus estudios sobre calidad, la define como “transformación”². Implica procesos diseñados con unos fines específicos. Desde esta perspectiva, la Universidad, comprometida con la excelencia, establece que la calidad se da en la medida en que se diseñen y se dispongan los procesos para generar cambios significativos en la comunidad universitaria que sean reconocidos por la sociedad, de tal forma que se logren los resultados esperados y que se acompañe dicha transformación con información suficiente y confiable para la toma de decisiones.

La transformación como agente de cambio, que propende por la calidad en la Universidad Piloto de Colombia, se ampara en la misión y visión institucional y, en consecuencia, acoge todo el quehacer institucional. Tal como lo define Harvey la “educación de calidad es aquella que obra un cambio positivo en los participantes³” (Harvey, s. f., p. 32). Dicha suposición tiene implícita que la mejora se lleva a cabo como resultado de actividades estructuradas de progreso; así, el valor agregado para la Universidad es la diferencia entre los logros al culminar el proceso formativo y lo que habían alcanzado al iniciarlo.

Por lo tanto, lo que busca la Universidad Piloto de Colombia es empoderar a su comunidad para que sean ellos quienes determinen su propia transformación y den cuenta de la excelencia en estos términos. Teniendo en cuenta que el CNA ha definido la calidad como “un conjunto de características generales, a partir de las cuales se emiten los juicios sobre la calidad de instituciones y programas académicos; pero, la determinación más específica y el peso relativo de esas características estarán, en buena parte, condicionados a la naturaleza de la institución y la del programa académico en cuestión en un momento y en un contexto específico” (CNA, 2013, p. 5)⁴. En consideración con lo anterior, la Universidad comprende que es indispensable reconocer en su proceso dichas características y desarrolla todas las condiciones de engranaje suficientes para garantizar que al final de su tránsito por la Universidad, los estudiantes por medio de las actividades desarrolladas cumplan una formación integradora en la generación de proyectos de relevancia social.

2. Lee Harvey. (s. f.) ¿Qué debe entenderse por “Calidad” de la Educación? Relaciones entre Calidad y Aprendizaje.

3. Lee Harvey. (s. f., p. 32) ¿Qué debe entenderse por “Calidad” de la Educación? Relaciones entre Calidad y Aprendizaje. http://www.qualityresearchinternational.com/Harvey%20papers/cse_articulo318%20Harvey.pdf

4. Consejo Nacional de Acreditación (CNA). (2013). Lineamientos para acreditación de programas de pregrado CNA, Colombia. https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf



Como consecuencia, se menciona que una Institución es de calidad en la medida en que haga efectivo su proyecto educativo, la aproximación al ideal que le corresponde, tanto en relación con sus aspectos universales, como con el tipo de institución al que pertenece. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo por cumplir en forma responsable las exigencias propias de cada una de sus funciones.

Todo lo anterior, llevó a una profunda reflexión a la Universidad Piloto de Colombia, lo que determinó un ajuste en su quehacer institucional con el fin de lograr una articulación efectiva de sus procesos y así garantizar que el despliegue de sus actividades logre el impacto prometido a la sociedad. Desde esta perspectiva, la Universidad transforma sus procesos y los sincroniza a través de un modelo al que denominó Sistema de Articulación Colaborativa para la Transformación Institucional (SACTI).



SISTEMA DE ARTICULACIÓN COLABORATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL (SACTI)

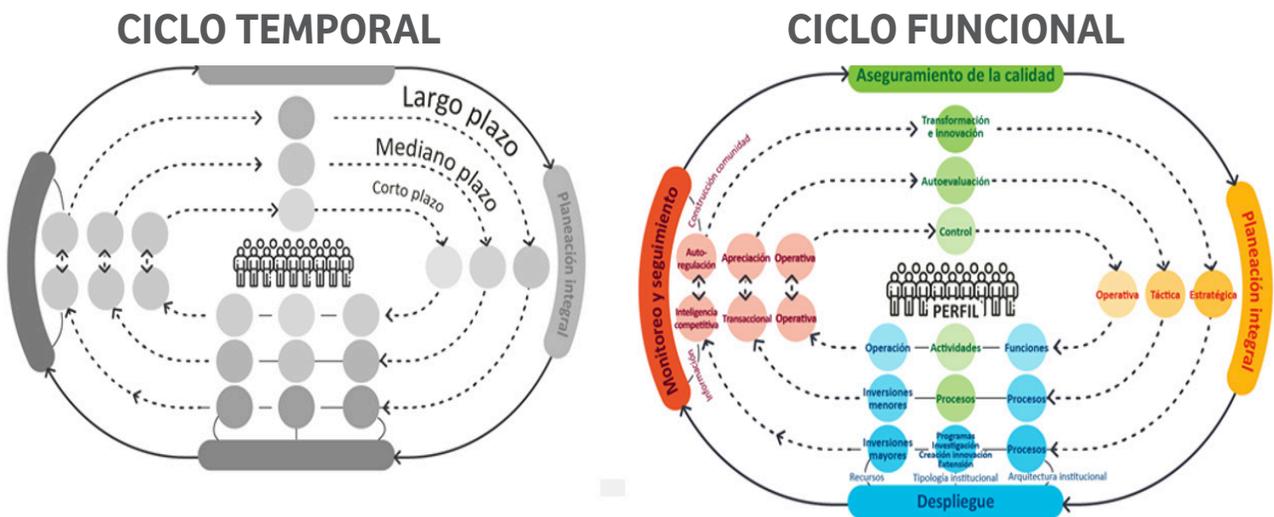
El Sistema de Articulación colaborativa para la Transformación Institucional (SA-CTI) es una evolución de los aprendizajes obtenidos a través del desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, Enfoque Pedagógico y Plan de Desarrollo Institucional 2005–2020, que le permitieron a la institución tener la suficiente madurez para continuar transformándose. El SA-CTI parte de dos supuestos fundamentales:

1. Gestionar la institución de acuerdo con ciclos temporales distintos. Las instituciones tienen procesos que requieren acciones periódicas o anuales a las que se les denomina de corto plazo y otras que para su implementación requieren un tiempo mayor, para lo cual se han estipulado temporalidades de cuatro años (mediano plazo) y de ocho años (largo plazo). Así se logra una articulación temporal que permita garantizar la calidad en términos de construcción temporal. Por ejemplo, en una reforma curricular se evidencian sus resultados en el largo plazo, pero requiere ajustes a las actividades en cada etapa del plan de estudios en el mediano plazo y en el corto plazo,

ajustes a las actividades que se dan en los ambientes de aprendizaje. Eso implica que los instrumentos de seguimiento son distintos y las decisiones que se toman tienen alcances diferentes; las temporalidades de cada ciclo corresponden a:

- Ciclos de corto plazo: Periodos anuales que permiten realizar ajustes operativos que faciliten el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Ciclos de mediano plazo: Periodos a cuatro años que están sincronizados con la vigencia de los planes estratégicos.
- Ciclos de largo plazo: Periodos a ocho años que están ajustados con dos Planes de Desarrollo, lo que soporta las decisiones de cambios significativos para la Universidad Piloto de Colombia.

Gráfica 1. Monitoreo y Seguimiento del SACTI

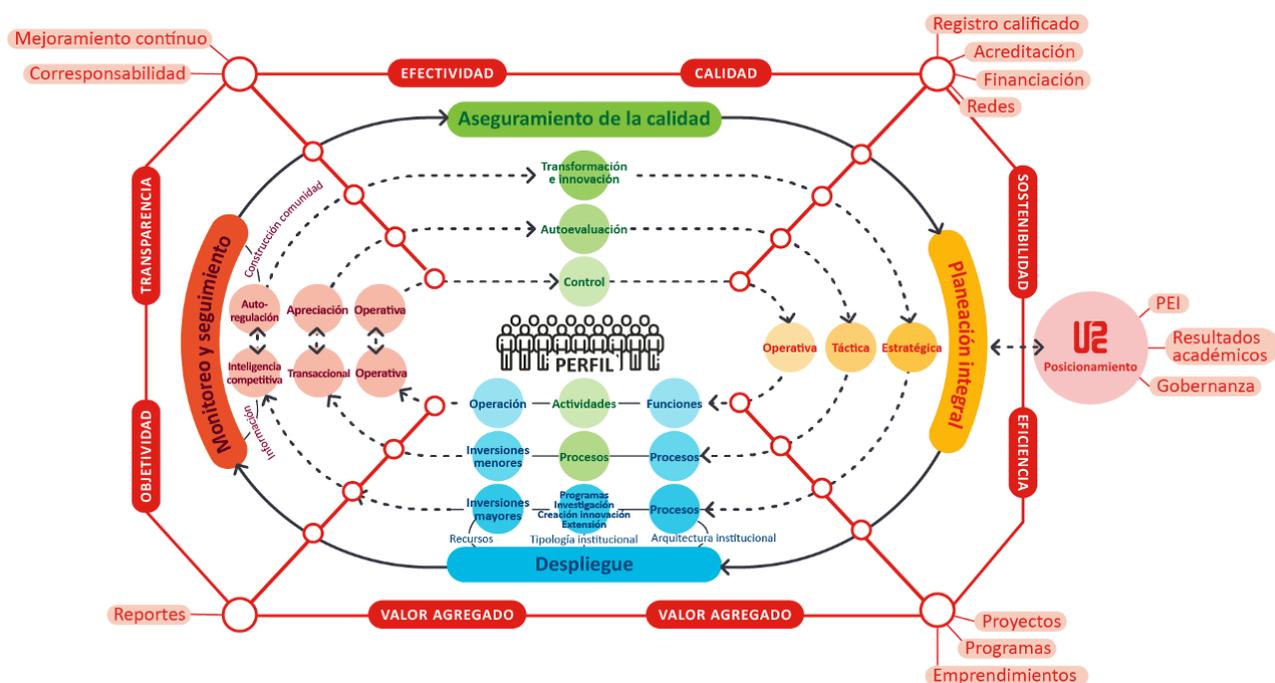


Fuente: Unidad de Calidad Académica Institucional, 2020.

1. Sincronizar la dinámica institucional. La existencia de nodos funcionales que permiten que todas las actividades que se desarrollan en la institución tengan una sincronización funcional que faciliten el cumplimiento de la misión institucional. Los nodos en los que se desarrolla son los siguientes: Planeación integral, despliegue, seguimiento y monitoreo y el aseguramiento de la calidad.

En la gráfica 2 se muestra los componentes del Sistema de Articulación Colaborativa para la Transformación Institucional (SACTI), y cómo cada uno de estos componentes aportan al desarrollo del Modelo de Autoevaluación y la evaluación de los planes, proyectos y programas del Plan Estratégico Institucional.

Gráfica 2. Sistema de Articulación Colaborativa para la Transformación Institucional (SACTI)



Fuente: Unidad de Calidad Académica Institucional, 2020.

COMPONENTES DEL SACTI

Planeación Integral

Corresponde a la toma de decisiones necesarias para cambiar o transformar dinámicas institucionales por medio de la sincronización efectiva de recursos y metas que son propios de una institución que desea atender los desafíos de una sociedad que se caracteriza por la incertidumbre y continuos avances tecnológicos, la definición de las acciones a desarrollar se da de la siguiente manera.

Acciones de largo plazo. Se formularon para una vigencia de dos cuatrienios y orientan el quehacer institucional Piloto desde una perspectiva estratégica definida como una reflexión estructurada de la dinámica actual y proyectada en las demandas sociales. Las decisiones que se toman están bajo principios de coordinación, concurrencia, complementariedad y flexibilidad y son tomadas por el máximo órgano de decisión de la Universidad Piloto de Colombia.

Acciones de mediano plazo. Son las decisiones que están consignadas en los planes estratégicos cuatrienales y se desenvuelven en planes de acción, programas y pro-



yectos que permiten cumplir los objetivos planteados. Y, finalmente, las acciones de corto plazo que despliegan anualmente las responsabilidades, recursos y tiempos necesarios para ejecutar las actividades previstas, los cambios y ajustes necesarios a las acciones de mediano plazo.

Despliegue

Es la articulación de las decisiones tomadas en la planeación con la arquitectura institucional, las funciones sustantivas y la disposición de recursos físicos, tecnológicos y financieros. La articulación supone el despliegue activo de la estrategia que implica para cada uno de los frentes y temporalidades el siguiente alcance:

Arquitectura Institucional. Es el tejido entre procesos, organización y cargos de la estrategia institucional con el fin de garantizar la implementación de las decisiones que se tomaron a largo plazo para atender y respaldar la estrategia establecida y desplegándose en el esquema organizacional con criterios de optimización, innovación y productividad y la cadena de valor que se compone de procesos estratégicos, misionales y de apoyo. A mediano plazo, mediante del despliegue de procesos de primer, segundo y tercer nivel de acuerdo con la cadena de valor bajo criterios de eficiencia y eficacia. Y, a corto plazo, mediante el despliegue de operaciones y procedimientos necesarios para cumplir con lo establecido en los planes anuales.

Procesos misionales. A largo plazo, mediante la definición de programas, líneas de investigación y proyectos estratégicos que impacten la apropiación social del territorio con fines de creación, innovación y emprendimiento. A mediano plazo, en el despliegue de planes de estudio, propósitos de formación y su articulación con la investigación, la creación, la innovación y el emprendimiento. Y a corto plazo, a través del diseño de ambientes de aprendizaje que atiendan las actividades previstas en los planes de estudio y el despliegue de las actividades de investigación, creación, innovación y emprendimiento.

Asignación de recursos. A largo plazo, mediante la definición de las inversiones mayores en infraestructura física, tecnológica y el desarrollo de la comunidad profesoral y administrativa con el fin de atender las decisiones estratégicas bajo criterios de sostenibilidad, flexibilidad y optimización. A mediano plazo, a través del desarrollo de inversiones menores en infraestructura física, tecnológica y desarrollo de la comunidad profesoral y administrativa. A corto plazo, mediante el despliegue del mantenimiento y operación de la infraestructura física y tecnológica.

Monitoreo y Seguimiento

Corresponde a la observación de la dinámica institucional apoyados en la gestión de información confiable y oportuna, así como a la apreciación de la comunidad universitaria. El monitoreo y seguimiento tiene los siguientes dos componentes:

Gestión de la información. A largo plazo, se trabaja con información para la toma de decisiones y permite hacer un seguimiento periódico semestral, al cumplimiento de las metas definidas en un conjunto limitado de indicadores cualitativos y cuantitativos desde una perspectiva de inteligencia competitiva. Por lo tanto, se define un tablero de control de esas características. Los resultados se soportan en un modelo de rendición de cuentas institucional. A mediano plazo, se gestiona información de seguimiento al cumplimiento de tiempos y actividades de los programas, planes y proyectos definidos en los planes cuatrienales. Y a corto plazo, se gestiona información para evaluar el cumplimiento de las actividades definidas en los periodos anuales.

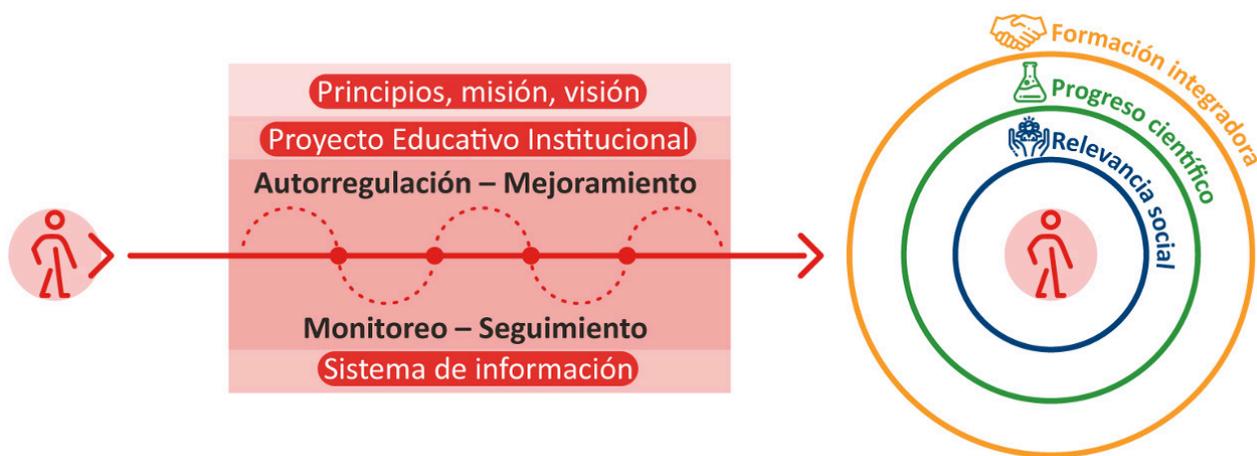
Apreciación y socialización. a largo plazo, se da en torno a la rendición de cuentas que se realiza anualmente pero que le hace seguimiento a la estrategia definida para dos cuatrienios. A mediano plazo, se realizan estudios de apreciación institucional que permite hacerle seguimiento al cumplimiento de las metas y al despliegue institucional desde una perspectiva que involucra a la comunidad. Y a corto plazo, espacios de reflexión que utiliza la institución para atender temas que impactan el cumplimiento de las acciones de mediano y largo plazo.

Aseguramiento de la Calidad

Establece las políticas, normas, estándares, la cultura, los procesos y procedimientos necesarios para garantizar que todas las actividades contribuyen al cumplimiento de la misión en condiciones de excelencia. Por lo anterior, el aseguramiento de la calidad es un nodo funcional que irradia en todos los procesos de la institución lo que permite sostener el quehacer institucional en condiciones de calidad. A largo plazo, busca que se definan todas aquellas acciones que la institución requiere realizar para la transformación e innovación para sostener condiciones de excelencia manteniendo sus condiciones identitarias. A mediano plazo, son las acciones que permiten sostener en la institución una perspectiva de mejoramiento continuo de acuerdo con los procesos de monitoreo y seguimiento. Y a corto plazo, las actividades que controlan el cumplimiento en el día a día de los estándares y procesos de mejoramiento continuo establecidos.

En consideración con lo anterior, en la gráfica 3, se muestran los componentes del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Piloto de Colombia que hacen parte del Sistema de Articulación Colaborativa para la Transformación Institucional (SACTI) y de los procesos requeridos para lograr que la transformación esperada por la comunidad universitaria se evidencie en los resultados ofrecidos a la sociedad.

Gráfica 3. Componentes del Modelo de Aseguramiento de la Calidad



Fuente: Unidad de Calidad Académica Institucional, 2020.

Para la Universidad Piloto de Colombia, un sistema educativo de alta calidad es el que decide sobre los insumos requeridos para llevar a cabo sus procesos, consulta las necesidades del contexto social y define la problemática que debe atender. Por lo tanto, el proceso formativo debe contar con características determinadas en relación con las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación con la comunidad, cooperación internacional, organización y gestión para que el resultado sea de alta calidad. En consecuencia, la calidad en la educación para la Universidad Piloto de Colombia está definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de Universidad.

En principio y como mínimo, las cualidades, las características, los procesos y los resultados que se dan en la Universidad Piloto de Colombia, han de ser valorados en relación con criterios, propósitos, objetivos y metas enunciados en el marco del proyecto educativo y desde una visión internacional en cuanto al desarrollo de las ciencias, las artes, las tecnologías y los nuevos paradigmas de la pedagogía y la educación.



Por ello, como el compromiso de la Universidad Piloto de Colombia es con la calidad y con el mejoramiento de todas las acciones en las diferentes unidades que la integran, los procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento no se ligan exclusivamente a la búsqueda de la acreditación; esta es concebida como el resultado del compromiso con una formación académica de alta calidad y con el continuo mejoramiento. La gráfica del sistema muestra cómo el modelo en cada uno de sus nodos contribuye a la interacción con la sociedad, de la siguiente manera:

- La interacción entre el nodo de aseguramiento de la calidad y de planeación le permite a la Universidad Piloto de Colombia consolidar su oferta académica mediante la aprobación de nuevos programas, acreditación de programas e institucional, así como la financiación y la construcción de redes.
- La interacción entre la planeación y el despliegue permite que todas las actividades que se desarrollan en la Universidad se reflejen en proyectos, programas académicos y emprendimientos.
- La interacción entre el despliegue y el monitoreo permite reportes a los sistemas de información nacional.
- La interacción entre seguimiento y monitoreo permite el cumplimiento del mejoramiento continuo y la corresponsabilidad con el fortalecimiento de la educación superior.

Lo anterior, facilita el posicionamiento institucional por medio de cumplimiento y desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, resultados académicos y la gobernanza institucional. Lo anterior es posible dando cumplimiento a los principios orientadores del sistema:

Tabla 1. Principios Orientadores del Sistema - SACTI

NODOS	Planeación	Despliegue	Monitoreo	Aseguramiento
Planeación		Valor agregado		Sostenibilidad
Despliegue	Efectividad		Objetividad	
Monitoreo		Estándares		Transparencia
Aseguramiento	Calidad			

Fuente: Unidad de Calidad Académica Institucional, 2020.

