

Diplomado en

SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN - HSEQ

Basado en las Normas ISO 9001:2015,
ISO 45001:2018, ISO 14001:2015; ISO 31000.
Éxito sostenido para la mejora continua.

Diplomado en

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN - HSEQ

Basado en las Normas ISO 9001:2015,
ISO 45001:2018, ISO 14001:2015; ISO 31000.
Éxito sostenido para la mejora continua.

**(Incluye certificado Auditor interno
ente certificador - previa aprobación de examen)**

El Diplomado tiene como propósito proveer los conocimientos y desarrollar las competencias necesarias para estructurar, documentar, implementar y mantener sistemas de gestión; integrando las disciplinas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo con base en los principios de gestión y los requisitos de las normas ISO 9001, 14001 y 45001.

Información general



Duración
120 horas



Horario metodología remoto
Virtual



Metodología y sedes
100% Virtual*

Justificación

Frente a las transformaciones económicas y tecnológicas traídas por los procesos de globalización, es ineludible que las empresas y organizaciones de diferente orden se preparen para las nuevas condiciones que estos procesos exigen. Es por esto que las empresas con el objetivo de ser competitivas en los mercados globales se preparan ante las exigencias de estandarización y certificación orientada al mejoramiento continuo de la prestación de bienes y servicios.

En este contexto, los profesionales requieren capacitarse y actualizarse para gestionar y liderar los procesos de mejoramiento continuo al interior de sus organizaciones.

En este escenario actual, los profesionales requieren adquirir el conocimiento sobre las normas internacionales objeto del alcance del diplomado y los empresarios requieren demostrar a los clientes, inversores y en general a las partes interesadas su compromiso con una gestión eficaz mediante la implementación de sistemas de gestión de calidad, éxito sostenido, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y gestión de riesgos.

Perfiles de ingreso

Profesionales de todas las disciplinas y sectores económicos, coordinadores de sistemas de gestión, directores de área o empresarios que requieren interesados en conocer sistemas de gestión integral, auditar normas internacionales o desempeñarse como líderes en procesos de implementación de sistemas integrados de calidad.

Propósitos de formación

- Proporcionar a los participantes fundamentos, conocimientos gerenciales, normativos y sistemáticos que le permitan enfrentar un entorno empresarial competitivo orientado hacia la satisfacción de las partes interesadas para lograr un mejoramiento continuo y afrontar los retos expuestos por la globalización.
- Adquirir los conocimientos y desarrollar las competencias necesarias para estructurar, documentar, implementar y mantener sistemas de gestión, integrando las disciplinas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo (en adelante SST) con base en los principios de gestión y los requisitos de las normas ISO 9001, 14001 y 45001
- Igualmente, contribuir en el desarrollo de las destrezas y habilidades para adelantar procesos de auditoría integral.

Competencias a desarrollar

Al finalizar el diplomado el participante estará en capacidad de:

- Conocer, comprender y determinar la manera como se deben cumplir los requisitos y directrices de las normas internacionales de sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo para el cumplimiento de los requisitos de los clientes y para lograr el éxito sostenido de la organización.
- Diseñar y estructurar el mapa o red del sistema de gestión de calidad y la definición de las caracterizaciones de proceso.
- Identificar la forma de hacer el control operacional, la medición y seguimiento del desempeño ambiental y seguridad y salud en el trabajo.
- Diagnosticar las condiciones en la organización que favorecen o impiden la mejora continua.
- Diferenciar los conceptos de corrección, acción correctiva y acción de mejora.
- Reconocer los mecanismos para evaluar el desempeño de los sistemas de gestión y aprovechar la información obtenida que sirva de base para la mejora continua.

- Identificar la normatividad legal y reglamentaria en materia de calidad, medio ambiente, SST que se debe tener en cuenta para implementar y certificar un sistema de gestión integrada, en diferentes sectores económicos.
- Determinar los riesgos asociados al desempeño en calidad, medio ambiente y SST.

Criterios de evaluación

1. Curso presencial: Participación activa en mínimo el 80% de los encuentros presenciales.
2. Curso virtual: Desarrollar todas y cada una de las actividades proyectadas en el aula virtual dispuesta para el curso.
3. Certificación auditor: Aprobar satisfactoriamente el examen de auditor interno integral de acuerdo con los parámetros de SGS.

Recursos tecnológicos requeridos para la metodología virtual

Requerimientos mínimos de la herramienta para un adecuado funcionamiento: Contar con un equipo de cómputo que tenga un sistema operativo en distribución Microsoft Windows 8 como mínimo y en distribución Mac, Mac OS 10.6 como mínimo, el equipo debe contar con tarjeta de sonido con micrófono y altavoces (recomendado el uso de auriculares con micrófono integrado) y cámara web, a su vez el equipo debe tener 1GB de Memoria RAM disponible al momento de realizar la videoconferencia, 40 MB de espacio en el disco duro. Asegúrese de no tener virus que afecten el adecuado funcionamiento.

Se requiere contar con un ancho de banda de internet mínimo de 5MB para poder compartir archivos, aplicaciones y realizar la videoconferencia sin problema, se recomienda conectarse a internet por cable para tener una mejor conectividad, asegúrese de contar con las últimas actualizaciones de los navegadores de internet como los son: Chrome, Firefox, Safari, del mismo modo se deberá tener actualizada la versión java del equipo. Para dispositivos móviles se deberá contar con el sistema operativo actualizado y solo podrá ser utilizado como estudiante debido a que no permite la moderación de la videoconferencia.

- Se recomienda que la persona que aspira al programa tenga dominio de software, especialmente Excel, Word, Power Point y navegabilidad en Internet.
- Se dispone de un aula virtual con diferentes recursos educativos y se facilita la interacción entre el participante y el tutor a través de encuentros sincrónicos.
- Los diferentes recursos educativos virtuales podrán ser visualizados desde cualquier dispositivo móvil celular/tablets (Android o IOS), sistema operativo (Windows, Mac, Linux), navegador de internet, (Mozilla, Chrome, Safari, Explorer) teniendo como único requisito técnico una adecuada conexión a internet.
- Los certificados de programas virtuales se entregan de manera digital (vía correo electrónico).

Plan
de estudios

CONTEXTO LEGAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

- Contexto legal y normativo de los sistemas de gestión en Colombia y el mundo.
- Regulación de la seguridad y salud, medio ambiente, generalidades organizacionales.

El propósito de formación del módulo es que el participante esté en la capacidad para:

- Explicar el subsistema Nacional de calidad que rige en Colombia
- Identificar la normatividad legal y reglamentaria en materia de calidad, medio ambiente, SST que se debe tener en cuenta para implementar y certificar un sistema de gestión integrada, en diferentes sectores económicos
- Presentar la evolución de los sistemas de gestión y los enfoques actuales para su implementación, mantenimiento, certificación y mejora
- Dar claridad acerca de la pertinencia, beneficios, dificultades y la forma de alcanzar la certificación de los sistemas de gestión
- Comprender las bases legales de los Sistemas de gestión, los objetivos de los organismos encargados de velar por la calidad, seguridad y salud, y medio ambiente.
- Comprender los organismos de normalización, las entidades de acreditación y los organismos de evaluación de la conformidad.

GESTIÓN DEL RIESGO

- Gestión de riesgos.
- GTC ISO 31000:2009.
- GTC 31010.
- GTC 79:2009.
- GTC 45.

Al terminar el módulo el participante estará en capacidad de:

- Definir el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinar los riesgos asociados al desempeño en calidad, medio ambiente y SST.
- Determinar los riesgos asociados a productos y servicios, aspectos e impactos ambientales, y peligros y riesgos de SST.
- Analizar y evaluar los riesgos.
- Determinar planes de tratamiento de riesgos.
- Definir los mecanismos para hacer el seguimiento al cumplimiento y eficacia de los planes de tratamiento de riesgos establecidos.
- Conocer y aplicar metodologías para mejorar la eficiencia operativa, gobernanza y confianza de las partes interesadas, minimizar las pérdidas empleando las herramientas para identificación, análisis y manejo del riesgo para alentar la gestión proactiva en todos los procesos de la organización.

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y
ÉXITO SOSTENIDO**

- Sistema de gestión calidad y el éxito sostenido de una organización.
- Normas:
 - ISO 9000:2015.
 - ISO 9001:2015.
 - ISO 9004: 2018.

El propósito de formación del módulo es que el participante esté en la capacidad para:

- Conocer y comprender los requisitos y directrices de las Normas Internacionales de sistemas de gestión de calidad para el cumplimiento de los requisitos de los clientes y para lograr el éxito sostenido de la organización
- Diseñar / estructurar el mapa o red del sistema de gestión de calidad y la definición de las caracterizaciones de proceso
- Determinar la manera como se debe cumplir cada uno de los requisitos y directrices de las normas de sistema de gestión de calidad
- Entender como evolucionar, posicionar y priorizar de forma escalonada desde los sistemas de gestión sobre los aspectos hacia donde debe dirigir sus esfuerzos para mejorar los productos/ servicios y las relaciones no solo entre los clientes sino entre todas las partes interesadas de la organización.
- Lograr un nivel de madurez gradual en los sistemas de gestión para llegar a éxito sostenido en la organización.

GESTIÓN AMBIENTAL

4
Módulo

- Sistemas de Gestión Ambiental.
- Norma ISO 14001:2015.

Al terminar el módulo el participante estará en capacidad de:

- Conocer y comprender los requisitos de las normas internacionales de Sistemas de Gestión Ambiental para el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas.
- Identificar la forma de hacer el control operacional, la medición y seguimiento del desempeño ambiental.
- Determinar la manera como se debe cumplir cada uno de los requisitos y directrices de las normas de Sistema de Gestión Ambiental.
- Poseer un conocimiento profundo de la norma ISO 14001:2015, lo cuál representa una gran ventaja para las organizaciones que están a la espera de obtener un certificado en esta norma y/o mantenerlo. Aún, para las organizaciones que no cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental los profesionales pueden aplicar los principios que soportan la norma ISO 14001:2015 permitiendo reducir el impacto ambiental en forma sustancial, en cualquier tipo de organización.

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5
Módulo

- Sistemas de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.
- Norma ISO 45001:2018.

Al terminar el módulo el participante estará en capacidad de:

- Conocer y comprender los requisitos de las normas internacionales de Sistemas de Gestión de SST para el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas.
- Identificar la forma de hacer el control operacional, la medición y seguimiento del desempeño en SST.
- Determinar la manera como se debe cumplir cada uno de los requisitos y directrices de las normas de sistema de gestión de SST.
- Saber aplicar los principios de la Seguridad en el trabajo-salud, las técnicas de evaluación de los riesgos de accidentes, las medidas y los medios adecuados para su prevención.
- Identificar las necesidades y demandas de los trabajadores en diferentes contextos laborales para abordar el grado de ajuste entre trabajador-puesto de trabajo.

GESTIÓN DE LA MEJORA

6
Módulo

- Herramientas para la mejora continua y técnicas de redacción de hallazgos.

Al terminar el módulo el participante estará en capacidad para:

- Diagnosticar las condiciones en la organización que favorecen o impiden la mejora continua.
- Diferenciar los conceptos de corrección, acción correctiva y acción de mejora.
- Reconocer los mecanismos para evaluar el desempeño de los sistemas de gestión y aprovechar la información obtenida que sirva de base para la mejora continua.
- Aplicar herramientas específicas para hacer correcciones, acciones correctivas y acciones de mejora como:
 - Hojas de recolección de datos.
 - Principio y Diagrama de Pareto.
 - Definición de problemas.
 - Análisis de causas (tormenta de ideas, diagrama de causa – efecto y por qué).
 - Planes de acción correctiva y de mejora.
- Conocer y englobar a una serie de herramientas orientadas para su aplicación, y uso, por la escala de mandos de la organización, cuya función está vinculada a las fases de gestión y planificación.
- Conocer cómo se redactan hallazgos en sistemas de gestión.

7

Módulo

AUDITORÍA INTERNA INTEGRAL
ISO 9001:2015 –ISO 14001:2015- ISO 45001:2018

Interpretación de la norma ISO 9001:2015:	Estructura y requisitos de la norma ISO 9001:2015 su impacto en la mejora continua y en la satisfacción de los clientes.
Interpretación de la norma ISO 14001:2015:	Sistema de Gestión Ambiental establecido según la norma ISO 14001: 2015, las autoridades colombianas en temas ambientales y los aspectos e impactos que se pueden desprender de las interacciones humanas con el medio ambiente.
Interpretación de la norma ISO 45001:2018:	Directrices establecidas en la ISO 45001: 2018 frente a la Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo, a través de interpretaciones normativas y actividades enfocadas a la identificación de peligros y riesgos.
Técnicas de auditoría:	Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una Auditoría Interna a los Sistemas de Gestión con la guía de los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011: 2018
Examen auditor interno integral:	El participante que apruebe con un mínimo de 70 puntos obtendrá su certificado como AUDITOR INTERNO INTEGRAL ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018.

Al finalizar el módulo el participante estará en capacidad de:

- Comprender los fundamentos e interpretación los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la nueva ISO 45001:2018.
- Identificar los conceptos y elementos comunes en los sistemas de gestión de la Calidad, Ambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Adquirir destrezas para programar, preparar, planear y realizar con eficiencia auditorías internas a un SGI, de acuerdo con los requisitos de ISO 19011:2011.
- Desarrollar habilidades para identificar no conformidades, redactar hallazgos, informes de auditoría y realizar el seguimiento a las actividades posteriores a auditoría.

Los
Conferencistas

- Adriana Rocio Sandoval Dávila.
- Giancarlo Martínez Aguirre.

Requisitos para ingreso

- Formulario de inscripción diligenciado y con firma.
- 2 fotografías tipo documento 3x4 fondo blanco.*
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150% o equivalente según el país de origen del estudiante, pasaporte y visa.

* Las fotografías deben ser en alta resolución, no tener más de 6 meses de antigüedad, centrada y enfocada, la cara debe aparecer mirando directamente a la cámara, no de perfil ni mirando por encima del hombro, y no debe haber sombras sobre la cara ni sobre el fondo. No se aceptarán fotos con gafas de fantasía ni con reflejos en los cristales, ni con sombrero, gorro, pañuelo o visera. En caso de traer la documentación por medio físico, se debe tener en cuenta que las fotografías deben ser impresas en papel de calidad fotográfica (no papel común).

*Metodología Virtual

uso de plataforma virtual para el estudio autónomo del estudiante con encuentros sincrónicos programados para el desarrollo de tutorías y acompañamientos para la aclaración de inquietudes. La asistencia al diplomado virtual se realizará con un control al desarrollo de las actividades que tenga planteado cada programa académico en las que se incluyen: interacción y desarrollo de contenidos de la plataforma virtual, talleres, ejercicios, encuentros sincrónicos, foros, etc., que serán tomados como soporte para la determinación de la asistencia. Se otorga certificado con el 80% de asistencia y el cumplimiento de actividades del diplomado y/o curso. La duración de un programa virtual estará dada de acuerdo con la fecha final estipulada en el cronograma de actividades, fecha en la cual se dará cierre y se consolida la información para la entrega de los respectivos certificados.

Contáctenos

Posgrados y Educación Continuada
Universidad Piloto de Colombia
postgrados@unipiloto.edu.co
www.unipiloto.edu.co

PBX: 580 0968
Whatsapp: 318 280 0923

Calle 45 A No. 9 - 17 | Bogotá - Colombia.

Descuentos y Entidades FINANCIERAS

Para mayor información sobre los **DESCUENTOS** que ofrece la Universidad a sus aspirantes y egresados:
http://www.unipiloto.edu.co/descargas/DESCUENTOS_EC.pdf

Aplican convenios con **ENTIDADES FINANCIERAS** vigentes. para mayor información:
http://www.unipiloto.edu.co/descargas/ENTIDADES-FINANCIERAS_2019.pdf

La información estará sujeta a cambios según disposiciones de cada entidad.

"La Universidad se reserva el derecho de apertura o aplazamiento de los programas en caso de no contar con el número mínimo de inscritos. El grupo docente estará sujeto a cambios según disponibilidad de su agenda al igual que el cronograma y horarios de actividades académicas"

Para todos los efectos, la presentación al proceso de inscripción, admisión y matrícula a cada programa hace constar el conocimiento y aceptación de lo dispuesto en el Reglamento Estudiantil de Posgrados vigente, el cual puede consultar en www.unipiloto.edu.co. Se enfatiza de manera particular el Artículo 28 (Cancelación de matrícula), el Artículo 29 (Abonos y devoluciones) y el Artículo 33 (Asistencia y participación en las actividades curriculares).

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Institución de educación superior sujeta a la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Reconocimiento de personería jurídica como institución de educación superior con Resolución No. 3681 del 27 de noviembre de 1962 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Código institución: 1815.
Vigencia desde 2024

