

## PREGUNTAS FRECUENTES

### TABLA DE CONTENIDO

1	Objeto .....	2
2	Alcance .....	2
3	Procedimiento.....	2
	PREGUNTAS FRECUENTES .....	3
	¿Cómo consultar mi usuario institucional?.....	3
	¿Cuál es mi contraseña por defecto?.....	3
	¿Cómo realizar el cambio de contraseña?.....	3
	¿La contraseña es la misma para todas las plataformas? .....	3
	¿Cómo desbloquear una cuenta por contraseña incorrecta? .....	3
	¿El usuario y correo institucional es el mismo? .....	4
	¿Cuáles son los softwares educativos licenciados? .....	4
	¿Cuánto dura la licencia de Office 365? .....	5
	¿Cómo actualizar mi correo electrónico personal? .....	5
	¿Cómo conectarme a la red WiFi de la Universidad? .....	5

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **1 OBJETO**

Dar a conocer las respuestas a las preguntas más comunes relacionadas al servicio de tecnología por los usuarios de la Universidad como los son administrativos, docentes y estudiantes.

### **2 ALCANCE**

Este espacio está destinado a responder las preguntas más frecuentes de los usuarios, donde se encontrará la solución a sus requerimientos tecnológicos.

### **3 PROCEDIMIENTO**

Las respuestas de cada pregunta están organizadas y especificadas de tal manera que haya un mayor entendimiento por parte del usuario.

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Cómo consultar mi usuario institucional?**

Para consultar el usuario institucional debe ingresar a la página web de la Universidad: <https://www.unipiloto.edu.co/>, dar clic en el apartado de “estudiantes” allí aparecerán varias opciones, entre ellas “tu usuario y contraseña”. Para para consultar el usuario con el número de documento entre a: <https://www.unipiloto.edu.co/estudiantes/olvidaste-tu-usuario/> .

### **¿Cuál es mi contraseña por defecto?**

Si usted es nuevo en la UniPiloto, tenga presente que la contraseña predeterminada para las cuentas institucionales se basa en el día de nacimiento (dos dígitos), primer nombre en mayúscula y finalmente el mes de nacimiento (dos dígitos).

Ejemplo:

Juan José Pérez nació el 30 de enero del 1985, la contraseña predeterminada sería: **30JUAN01**.

### **¿Cómo realizar el cambio de contraseña?**

El cambio o restauración de contraseña se puede realizar mediante el gestor de cambios de contraseña <https://cronos.unipiloto.edu.co>. Para más información puede consultar nuestro manual de procedimiento de cambio de contraseña, que se encuentra alojado en: <https://www.unipiloto.edu.co/descargas/PR21-procedimiento-CRONOS.PDF> .

### **¿La contraseña es la misma para todas las plataformas?**

Sí, la contraseña asignada le servirá para todas las plataformas de la Universidad incluyendo el correo electrónico institucional.

### **¿Cómo desbloquear una cuenta por contraseña incorrecta?**

Para desbloquear la cuenta institucional, debido a intentos fallidos a la hora de digitar la contraseña, comuníquese al Centro de Servicios de Tecnología –CITIUS- por medio del

correo electrónico: [citius@unipiloto.edu.co](mailto:citius@unipiloto.edu.co) o al llamando al número telefónico 3322900 ext. 1000.

### ¿El usuario y correo institucional es el mismo?

No, el usuario institucional es aquel que va sin el dominio @unipiloto.edu.co o @upc.edu.co del correo institucional.

Ejemplo:

**Correo institucional:** [citius@unipiloto.edu.co](mailto:citius@unipiloto.edu.co)

**Usuario:** citius

### ¿Cuáles son los softwares educativos licenciados?

La UniPiloto cuenta con los siguientes softwares licenciados:

- **Antivirus SOPHOS HOME PREMIUM** (Estudiantes y egresados):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/CT-006-manual-licencia-sophos.pdf>
- **ArchiCAD versión 24** (Estudiantes y egresados):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-archiCAD-citius.pdf>
- **AutoDesk** (Estudiantes):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-autodesk-citius.pdf>
- **Microsoft Office 365** (Estudiantes y egresados):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-office-365-citius.pdf>
- **Project** (Estudiantes y egresados):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-project-professional-citius.pdf>
- **Visio** (Estudiantes y egresados):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-visio-citius.PDF>
- **Wolfram Mathematica v12** (Estudiantes):  
<https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-wolfram-citius.pdf>

Puede consultar esta y más información en:

<https://www.unipiloto.edu.co/centro-de-servicios-de-tecnologia-citius/>

### **¿Cuánto dura la licencia de Office 365?**

- Si es estudiante o egresado esta licencia se mantendrá activa sin fecha de caducidad.
- En caso de ser administrativo o docente, la licencia estará vigente hasta que la cuenta institucional sea deshabilitada; puede utilizar la licencia de Office 365 en cinco (5) dispositivos simultáneos.

### **¿Cómo actualizar mi correo electrónico personal?**

El correo electrónico personal es aquel con el que puede realizar el cambio de contraseña en caso de que sea olvidada. Para esta actualización el usuario debe comunicarse con el Centro de Servicios de Tecnología –CITIUS- a: [citius@unipiloto.edu.co](mailto:citius@unipiloto.edu.co) o al teléfono 3322900 ext. 1000.

### **¿Cómo conectarme a la red WiFi de la Universidad?**

- Para estudiantes debe buscar la red Wifi: **PortalWiFi\_UPC** dar clic e iniciar sesión con el usuario y contraseña institucional.
- En el caso de los administrativos y docentes se debe utilizar la red WiFi: **WiFi\_AdmonUPC**.