UNIVERSIDAD Piloto DE COLOMBIA

Acreditación Institucional En alta calidad

Resolución 008303 del 22 de abril de 2025 (6 años)

FAQ-Preguntas frecuentes

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA-2025

Contenido

Objeto....3

Alcance....3

Procedimiento....3

Preguntas frecuentes....4

¿Cómo consultar mi usuario institucional? 4

¿Cual es mi contraseña por defecto? 4

¿Cómo realizar el cambio de contraseña? 4

¿La contraseña es la misma para todas las plataformas? 4

¿Cómo desbloquear cuenta por contraseña incorrecta? 4

¿El usuario y correo institucional es el mismo? 5

¿Cuáles son los software educativo licenciados? 6

¿Cuánto dura la licencia de office 365? 6

¿Cómo actualizar mi correo personal? 6

¿Cómo conectarme a la red wifi de la universidad? 6

1. OBJETO

Dar a conocer las respuestas a las preguntas más comunes relacionadas al servicio de tecnología por los usuarios de la Universidad, administrativos, docentes y estudiantes.

2. ALCANCE

Este espacio está destinado a responder las preguntas frecuentes de los usuarios, donde se encontrará la solución a sus requerimientos tecnológicos.

3. PROCEDIMIENTO

que haya un mayor entendimiento por parte del usuario.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO CONSULTAR MI USUARIO INSTITUCIONAL?

Para consultar el usuario institucional debe ingresar a la página de la Universidad https://www.unipiloto.edu.co/, dar clic en el apartado de "estudiantes" Seleccione la opción "tu usuario y contraseña" A través del siguiente enlace también puede consultar su usuario institucional con su número de documento: https://www.unipiloto.edu.co/estudiantes/olvidaste-tu-usuario/

¿CUÁL ES MI CONTRASEÑA POR DEFECTO?

Si es nuevo en la Universidad, recibirá un correo electrónico desde la dirección soporte-registro@unipiloto.edu.co con el asunto "Aviso - Asignación de contraseña", enviado a su correo personal registrado durante el proceso de admisión.

Este mensaje contiene la información necesaria para acceder a los servicios institucionales. Si no ha recibido el correo, por favor comuníquese con el Centro de Servicios de Tecnología CITIUS al correo citius@unipiloto.edu.co o al teléfono 3322900, ext. 1000, para solicitar sus credenciales institucionales.

¿CÓMO REALIZAR EL CAMBIO DE CONTRASEÑA?

El cambio o restauración de contraseña se puede realizar mediante el gestor de cambios de contraseña https://cronos.unipiloto.edu.co.

Para más información puede consultar nuestro manual del procedimiento de cambio de contraseña: https://www.unipiloto.edu.co/descargas/PR21-procedimiento-CRONOS.PDF

¿LA CONTRASEÑA ES LA MISMA PARA TODAS LAS PLATAFORMAS?

Sí, la contraseña que tenga asignada servirá para todas las plataformas de la Universidad incluyendo el correo institucional.

¿CÓMO DESBLOQUEAR LA CUENTA POR CONTRASEÑA INCORRECTA?

Para desbloquear la cuenta institucional debido a intentos fallidos a la hora de digitar la contraseña debe comunicarse con el Centro de Servicios de Tecnología CITIUS al correo citius@unipiloto.edu.co o al teléfono 3322900 ext. 1000.

¿EL USUARIO Y CORREO INSTITUCIONAL ES EL MISMO?

No, el usuario institucional es aquel que va sin el dominio @unipiloto.edu.co o @upc.edu.co del correo institucional.

Ejemplo:

Correo institucional: citius@unipiloto.edu.co

Usuario: citius

¿CUÁLES SON LOS *SOFTWARE* EDUCATIVOS LICENCIADOS?

La Universidad cuenta con los siguientes *software* licenciados:

- **Office 365 para equipos personales** (Estudiantes activos y Administrativos)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/M07-Manual-de-instalacion-Microsoft-Office-365-equipos-personales.pdf

- **ArchiCAD versión 28** (Estudiantes y Egresados)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-archiCAD-citius.pdf

- **AutoDesk** (Pregrado)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-autodesk-citius.pdf

- **AutoDesk** (Educación Continuada y Especializaciones)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-autodesk-citius-posgrado.pdf

- **Project 2019 y 2021** (Estudiantes y Egresados)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-project-professional-citius.pdf

- **Visio 2019 y 2021** (Estudiantes y Egresados)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/manual-instalacion-visio-citius.PDF

- **MATLAB 2024** (Estudiantes)

  https://www.unipiloto.edu.co/descargas/Manual-instalacion-MatLab.pdf

Puede consultar esta y más información en:

https://www.unipiloto.edu.co/centro-de-servicios-de-tecnologia-citius/

¿CUÁNTO DURA LA LICENCIA DE OFFICE 365?

Si es estudiante activo, la licencia de Office 365 permanecerá activa de forma indefinida, permitiéndole utilizar tanto las aplicaciones instaladas en dispositivos personales como el acceso en línea a través de la web.

En el caso de los egresados, la licencia continuará disponible exclusivamente para el uso de la versión web de Office 365.

Por su parte, el personal administrativo y docente tendrá acceso a la licencia, tanto de forma local como en línea, únicamente mientras su cuenta institucional permanezca activa.

Cada usuario puede utilizar la licencia en hasta cinco dispositivos de manera simultánea.

¿CÓMO ACTUALIZAR MI CORREO PERSONAL?

El correo personal es aquel con el que puede realizar el cambio de contraseña en caso de que sea olvidada. Para esta actualización, el usuario debe comunicarse con el Centro de Servicios de Tecnología CITIUS al correo citius@unipiloto.edu.co o al teléfono 3322900 ext. 1000.

¿CÓMO CONECTARME A LA RED WIFI DE LA UNIVERSIDAD?

Para estudiantes debe buscar la red wifi PortalWiFi_UPC dar clic e iniciar sesión con el usuario y contraseña institucional.

En el caso de administrativos y docentes se debe utilizar la red wifi WIFi_AdmonUPC.