

Guía de transacción eCollect Plus

MANUAL DE USUARIO

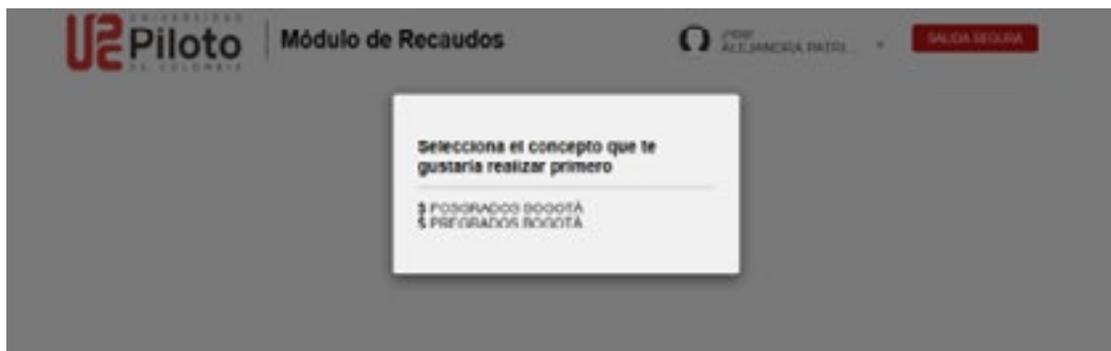
A continuación, encontrará un manual de usuario para realizar transacciones en línea en el nuevo sitio web de pagos **eCollect Plus**. El ingreso a esta nueva plataforma lo podrá realizar desde la página web de la Universidad y el Autoservicio.

1. Una vez ingrese al módulo de recaudos de **eCollect Plus** desde el sitio web de la Universidad: **www.unipiloto.edu.co** y el Autoservicio, aparecerá la siguiente página:



*Allí digite su número de identificación y dé clic en el botón “INICIAR SESIÓN”.

- Una vez realizado el ingreso, visualizará todos los conceptos de recaudo sobre los cuales podrá efectuar un pago. Para este ejemplo, daremos clic en **“POSGRADOS BOGOTÁ”**.



- En este punto, encontrará las obligaciones pendientes por pagar (Cartera).



*De igual forma, observará el número de documentos actuales asociados a esa cartera y el valor monetario de ésta.

3.1. Pago total de la factura: seleccione una o más facturas. Al oprimir el botón **“CONFIRMAR PAGO”**, podrá culminar la transacción por el valor total de la(s) factura(s) que haya seleccionado. Este valor se verá reflejado en la sección **“Resumen de pago”**.



4. Una vez realizado cualquiera de los procesos descritos anteriormente, observará los medios a través de los cuales puede realizar su pago.



4.1. **Medio de Pago PSE:** al seleccionar esta la opción, diligencie el formulario. Al oprimir el botón **“REALIZAR PAGO”** será redireccionado hacia el sitio web de su entidad financiera, donde culminará su transacción. Ingrese un e-mail registrado en el sitio web de ACH Colombia.



4.2. **Medio de pago con tarjeta de crédito:** Si selecciona esta opción debe diligenciar los datos del formulario; una vez complete esta acción, dé clic en **“REALIZAR PAGO”**. Posteriormente, verá el comprobante de pago y el resultado final de la transacción.



*Tendrá la posibilidad de guardar la información de la tarjeta de crédito con la cual efectuó la transacción, habilitando la **“Opción checkout”**.

4.3. Medio de pago con cupón (código de barras): Una vez seleccione **“PAGO EN BANCO”**, verá la fecha límite de pago y el e-mail de confirmación. Posterior a esto, deberá dar clic en el botón **“REALIZAR PAGO”**.



A continuación, podrá observar el comprobante de pago; acto seguido, se le generará el cupón en formato PDF, dando clic en el botón **“DESCARGAR”**, para ser pagado directamente en la caja del banco.



5. Cuando finalice la transacción será redireccionado hacia la página de **eCollect Plus**, donde encontrará el comprobante de pago correspondiente a la transacción. En él, visualizará los datos asociados al estado de la transacción y concepto por el cual se efectuó el pago.

U2 Piloto | Módulo de Recaudos

Si transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

COMPROBANTE

Razón Social: UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA, NIT: 8660223823, Usuario Pagador: [Redacted]

No. Transacción eCollect: 323758, Fecha y Hora: 26/05/2020 12:07:14 p. m., Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

Descripción del Pago: POSGRADOS BOGOTÁ, Entidad Financiera: BANCO UNION COLOMBIANO, Total Pagado: \$337,000.00

No. Autorización/CUS: 1786298

Descripción	Referencia	Valor Pagado
Orden de Pago	2010000163	\$337,000.00
Total		\$337,000.00

Guarde el comprobante generado para futuras referencias

Centro de ayuda: Si necesita ayuda o desea mayor información sobre el estado actual de su transacción póngase a su disposición las siguientes vías para atención al Cliente: [Hacer un llamado](#), 31425516, 314252545, soporte@empresia.com

Copyright © 2014-2019, eCollect Plus, Versión 7.0.8 Aelcor Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.

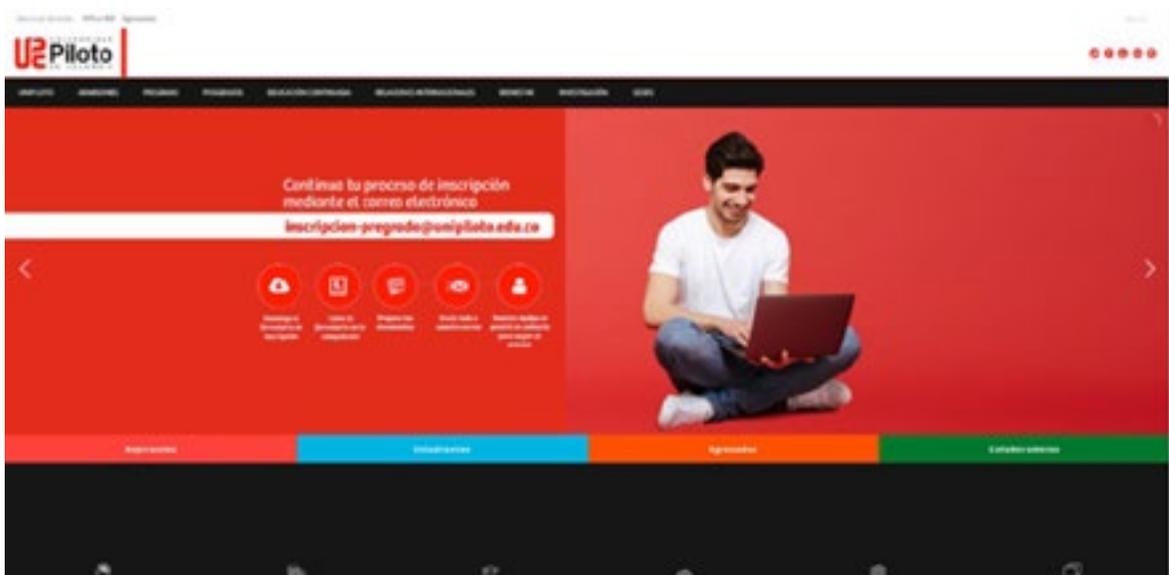
Además, si lo desea, puede imprimir el comprobante de pago en formato PDF dando clic en el botón 

COMPROBANTE				
NIT 8600223823	Entidad Financiera BANCO UNION COLOMBIANO	No. Transacción	No. Autorización/CUS 1786298	Fecha y Hora 26/05/2020
Razón Social:	CORPORACION UNIVERSIDAD PILOTO DE			
Usuario Pagador:				
Descripción del Pago:	POSGRADOS BOGOTÁ			
Dirección IP:	190.144.32.177			
			Total Pagado	\$337,000.00
Resumen Medios de Pago				
No. Transacción	No. Autorización/CUS	Entidad Financiera	Valor Pagado	
	1786298 (Aprobada)	BANCO UNION	\$337,000.00	

- Finalmente, pulsando el botón **"CARTERA"**  retornará a la página principal de eCollect Plus, donde podrá visualizar la actualización de la cartera, posterior a la transacción realizada.



NOTA: El botón **"SALIDA SEGURA"** retornará al usuario a la página principal de la Universidad.



Funcionalidades adicionales

eCollect Plus (Cartera) cuenta con las siguientes funciones adicionales:

- **Histórico transaccional:** Consulte un histórico de todas las transacciones en línea efectuadas por usted. Además, podrá ver las características principales del pago (fecha, entidad financiera seleccionada, estado de la transacción y número de comprobante, entre otros). Para acceder a esta opción, dé clic en la lista desplegable a través del botón de bienvenida, donde aparece su nombre; posteriormente oprima el botón **“CONSULTA DE TRANSACCIONES”**.

U2 Piloto | Módulo de Recaudos

Para su seguridad: Evite realizar transacciones en lugares de conexión pública, siempre haga desde sitios de confianza, asegúrese de protegerse contra virus, troyanos, phishing y keylogger y actualícelos frecuentemente. Mantenga segura cuando finalice su actividad en nuestra plataforma.

PREGRADOS BOGOTÁ

Total de Facturas: 0 | Valor Total de Cartera: \$0.00

NO HAY REGISTROS REPORTADOS AUN, O ESTAN VENCIDOS. INTENTE MAS TARDE.

GRACIAS

Resumen de pago: Total a Pagar: \$0.00

Centro de ayuda

U2 Piloto | Módulo de Recaudos

Consulta de Transacciones | EXPORTAR A EXCEL

Comprobante	Fecha Transacción	Valor	No. Autorización	Entidad Financiera	Estado
323758	26/05/2020	\$337,000.00	1786298	1022-BANCO UNION COLOMBIANO	APROBADA
323757	26/05/2020	\$337,000.00	0	-	RECHAZADA
322802	06/05/2020	\$150.00	1773652	1022-BANCO UNION COLOMBIANO	APROBADA

- Comprobante de pago vía email:** Una vez finalizada la transacción, saldrá una pantalla donde se le informará que su transacción fue **APROBADA** con éxito, y que se le enviará el comprobante de pago al correo electrónico registrado anteriormente en el formulario.



Estamos enviando el comprobante de tu transacción realizada en **UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA NIT 8600223823**.

Resumen de la Transacción:

Usuario Pagador	
Descripción del Pago	POSGRADOS BOGOTÁ
No. Transacción eCollect	
No. Autorización/CUS	1786298
Fecha y Hora	26/05/2020 01:07:14 p.m.
Entidad Financiera	BANCO UNION COLOMBIANO

Total Pagado \$337,000.00

Detalle de la Transacción:

Descripción	Referencia	Valor Pagado	Valor Original Factura
Orden de Pago		\$337,000.00	\$337,000.00

[blCommentAfterPay]

Si necesita ayuda o desea mayor información sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vías para atención al cliente: 314858916, 314852346 suporte@emereca.com

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones

